

Condition Général d'Utilisation

Maison Ambrosi

Bienvenue sur le site de la Maison Ambrosi. En accédant à ce site et en effectuant une réservation, vous acceptez sans réserve les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU).

1. Objet

Les présentes CGU définissent les conditions d'utilisation du site web ainsi que les règles du séjour dans la résidence. Elles visent à garantir le bon déroulement des séjours et le respect des lieux pour le confort de tous.

2. Accès au site

Le site est accessible à tout utilisateur disposant d'une connexion Internet. L'éditeur du site se réserve le droit de suspendre l'accès pour maintenance ou mise à jour du contenu.

3. Règlement intérieur

3.1 Arrivée et Départ

- **Arrivée** : entre 17h00 et 20h00.
- **Départ** : avant 10h00.
- **Accès autonome** : Une boîte à clé sécurisée est mise à disposition pour votre arrivée tardive.
- Toute arrivée en dehors des horaires prévus doit être signalée à l'avance et confirmée par l'hôte.

3.2 Capacité et occupation du logement

- Le logement est prévu pour **un maximum de 6 personnes**.
- Toute personne supplémentaire non déclarée entraînera une facturation supplémentaire ou une annulation de la réservation.
- Le locataire s'engage à **ne pas sous-louer** le logement et à **ne pas accueillir de visiteurs extérieurs** sans l'accord préalable de l'hôte.

3.3 Respect des lieux et voisinage

- Il est **strictement interdit d'organiser des fêtes ou soirées** dans le logement.
- Le respect du **calme et de la tranquillité du voisinage** est exigé, en particulier entre **22h00 et 08h00**.
- Toute nuisance sonore excessive pourra entraîner une expulsion immédiate, sans remboursement.
- Merci de **respecter les équipements et le mobilier** mis à disposition. Tout objet cassé ou détérioré devra être signalé immédiatement.

3.4 Propreté et entretien

- **Le ménage de fin de séjour est inclus, mais le logement doit être laissé en état correct.**
- À votre départ, veuillez :
 - **Vider le lave-vaisselle** et remettre la vaisselle propre en place.
 - **Jeter les ordures** dans les containers adaptés à l'extérieur.
 - **Rassembler les serviettes sales** dans un endroit visible pour le ménage.
 - **Éteindre toutes les lumières et les appareils électriques.**
 - **Fermer à clé toutes les portes et fenêtres** avant de quitter le logement.

3.5 Utilisation du linge de lit et des équipements

- **Les lits ne peuvent pas être utilisés sans draps.** Vous devez apporter votre propre linge ou louer un kit linge (25€/lit).
- Les équipements fournis (TV, Wi-Fi, électroménager) doivent être utilisés avec soin et conformément aux instructions disponibles dans le logement.
- **L'accès Internet est offert gratuitement**, mais son usage doit être conforme à la législation en vigueur (pas de téléchargements illégaux).

3.6 Sécurité et dispositifs de surveillance

- **Des caméras de surveillance extérieures** sont installées sur l'ensemble de la résidence pour assurer la sécurité des lieux.
- **Détecteur de fumée présent et en état de fonctionnement.**
- **Aucun détecteur de monoxyde de carbone n'est requis** car tous les appareils sont électriques.
- En cas de problème technique, merci de contacter immédiatement l'hôte.

3.7 Responsabilités et sanctions en cas de non-respect

- Toute violation des règles établies dans le règlement intérieur peut entraîner :
 - **L'annulation immédiate du séjour sans remboursement.**
 - **Une facturation supplémentaire pour les dommages ou ménage excessif.**
- L'hôte décline toute responsabilité en cas de vol ou perte d'objets personnels laissés dans le logement.

4. Contact et assistance

Pour toute question relative aux CGU ou au règlement intérieur, vous pouvez nous contacter à :

- 📞 Téléphone : 0786630937
- ✉ Email : maisonambrosi@gmail.com