

# CONDIZIONI GENERALI D'USO

## Maison Ambrosi

Benvenuti nel sito web di Maison Ambrosi. Accedendo a questo sito e effettuando una prenotazione, accettate integralmente le presenti Condizioni Generali d'Uso (CGU).

### 1. Oggetto

Le presenti CGU definiscono le condizioni di utilizzo del sito web e le regole di soggiorno nella residenza. Il loro obiettivo è garantire il corretto svolgimento del soggiorno e il rispetto della proprietà per il comfort di tutti gli ospiti.

### 2. Accesso al sito web

Il sito web è accessibile a qualsiasi utente con una connessione Internet. Il gestore del sito si riserva il diritto di sospendere l'accesso per manutenzione o aggiornamento dei contenuti.

### 3. Regolamento interno

#### 3.1 Arrivo e Partenza

- **Arrivo:** Tra le 17:00 e le 20:00.
- **Partenza:** Entro le 10:00.
- **Check-in autonomo:** È disponibile una cassaforte per le chiavi per gli arrivi tardivi.
- Qualsiasi arrivo al di fuori degli orari previsti deve essere comunicato in anticipo e confermato dall'host.

### 3.2 Occupazione e numero massimo di ospiti

- L'alloggio è progettato per un massimo di **6 persone**.
- Qualsiasi ospite aggiuntivo **non dichiarato** può comportare costi extra o l'annullamento della prenotazione.
- L'affittuario si impegna **a non subaffittare** l'alloggio e **a non accogliere visitatori esterni** senza il previo consenso dell'host.

### 3.3 Rispetto della proprietà e del vicinato

- È severamente **vietato organizzare feste o eventi** nell'alloggio.
- Gli ospiti devono **rispettare la quiete** del vicinato, in particolare tra le **22:00 e le 08:00**.
- Rumori eccessivi possono comportare **l'espulsione immediata senza rimborso**.
- Si prega di rispettare **i mobili e le attrezzature** forniti. Eventuali oggetti danneggiati devono essere segnalati immediatamente.

### 3.4 Pulizia e manutenzione

- **La pulizia finale** è inclusa, ma l'alloggio deve essere lasciato in condizioni accettabili.
- Al momento della partenza, si prega di:
  - Svuotare la **lavastoviglie** e riporre i piatti puliti.
  - Gettare **i rifiuti** nei bidoni appropriati all'esterno.
  - Raggruppare gli **asciugamani usati** in un punto visibile per la pulizia.
  - Spegnerne **tutte le luci e gli apparecchi elettrici**.
  - Chiudere a chiave **tutte le porte e finestre** prima di lasciare l'alloggio.

### 3.5 Uso della biancheria da letto e delle attrezzature

- I letti **non possono essere usati senza lenzuola**. Gli ospiti devono portare la propria biancheria o noleggiare un kit (**25€ per letto**).
- Le attrezzature fornite (**TV, Wi-Fi, elettrodomestici**) devono essere utilizzate con cura e in conformità con le istruzioni disponibili nell'alloggio.
- **L'accesso a Internet** è gratuito, ma **deve essere utilizzato legalmente** (nessun download illegale).

### 3.6 Sicurezza e sistemi di sorveglianza

- Telecamere di **sorveglianza esterne** sono installate in tutta la residenza per garantire la sicurezza.
- **Rilevatori di fumo** sono presenti e funzionanti.
- **I rilevatori di monossido di carbonio non sono richiesti**, poiché tutti gli apparecchi sono elettrici.
- In caso di **problemi tecnici**, si prega di contattare immediatamente l'host.

### 3.7 Responsabilità e sanzioni in caso di violazione delle regole

- Qualsiasi violazione di queste regole può comportare:
  - **L'annullamento immediato** del soggiorno senza rimborso.
  - **Costi aggiuntivi** per danni o pulizia eccessiva.
- L'host **non è responsabile** per furti o smarrimenti di oggetti personali lasciati nell'alloggio.

## 4. Contatti e assistenza

Per qualsiasi domanda riguardante le **Condizioni Generali d'Uso o il Regolamento Interno**, potete contattarci a:

- 📞 Telefono: 0786630937
- ✉ Email: maisonambrosi@gmail.com